

# Ministero dell'Interno



Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione

Prot.: 0027903 del 21/12/2018 Uscita Cod. Amm.

Fasc: 2) AGG.TO PROF.LE (Circolare Annuale)

Data: 21/12/2018 15.17.30



RM/MI10



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

\*\*\*

Roma, data del protocollo

**Oggetto:** Aggiornamento professionale del personale della Polizia di Stato per l'anno 2019.

- AI SIGG. QUESTORI DELLA REPUBBLICA LORO SEDI
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA POLIZIA DI STATO  
PRESSO LA SOVRINTENDENZA CENTRALE DEI SERVIZI DI SICUREZZA DELLA  
PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA  
PRESSO IL VATICANO ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA  
PRESSO IL SENATO DELLA REPUBBLICA ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA  
PRESSO LA CAMERA DEI DEPUTATI ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA  
PRESSO LA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - PALAZZO CHIGI ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA  
"PALAZZO VIMINALE" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO SPECIALE DI PUBBLICA SICUREZZA  
PRESSO LA REGIONE SICILIANA PALERMO
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA STRADALE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE DI POLIZIA DI FRONTIERA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA FERROVIARIA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA POSTALE  
E DELLE COMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI MOBILI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI GABINETTI INTERREGIONALI  
DI POLIZIA SCIENTIFICA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI VOLO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

\*\*\*

- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO NAUTICO E SOMMOZZATORI  
DELLA POLIZIA DI STATO LA SPEZIA
- 5 AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO ELETTRONICO NAZIONALE  
DELLA POLIZIA DI STATO NAPOLI
- 6 AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI PREVENZIONE CRIMINE LORO SEDI
- 6 AI SIGG. DIRETTORI DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE, DI PERFEZIONAMENTO  
E CENTRI DI ADDESTRAMENTO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- 8 AI SIGG. DIRETTORI DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E PATRIMONIALI LORO SEDI
- 8 AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- 8 AI SIGG. DIRETTORI DEGLI AUTOCENTRI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DELLO STABILIMENTO E  
CENTRO RACCOLTA ARMI SENIGALLIA
- AI SIGG. DIRETTORI DEI CENTRI DI RACCOLTA REGIONALI ED  
INTERREGIONALI V.E.C.A. LORO SEDI
- 8 AL SIG. DIRIGENTE DEL CENTRO DI COORDINAMENTO PER I SERVIZI A CAVALLO  
DELLA POLIZIA DI STATO LADISPOLI (RM)
- AL SIG. DIRIGENTE DEL CENTRO DI COORDINAMENTO DEI SERVIZI  
CINOFILI DELLA POLIZIA DI STATO NETTUNO (RM)

*Allegati 4*

## 1. PREMESSA

Il vigente Accordo Nazionale Quadro ha quantificato in dodici giornate lavorative per ciascun appartenente alla Polizia di Stato il tempo da destinare all'addestramento e all'aggiornamento professionale, specificando che sei sono riservate all'addestramento al tiro e alle tecniche operative e sei all'aggiornamento professionale.

Lo stesso Accordo - all'art. 20, comma 3 - prevede che, delle sei giornate destinate all'aggiornamento, tre siano dedicate alla trattazione di materia di interesse generale e tre all'approfondimento di specifiche tematiche di settore.

Come di consueto, la Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione, tenuto conto delle indicazioni formulate dagli Uffici e dalle Direzioni Centrali di questo Dipartimento, ha provveduto



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

\*\*\*

ad individuare le tematiche di interesse generale e di settore da trattare nell'anno 2019, sulle quali le OO.SS., preventivamente interessate, hanno espresso sostanziale condivisione.

Considerato il positivo riscontro finora ottenuto dall'erogazione di contenuti formativi con modalità telematica, anche per il prossimo anno l'aggiornamento professionale sarà effettuato ricorrendo in maniera organica e sistematica alla predetta modalità senza, tuttavia, escludere la possibilità di privilegiare, in tutto o in parte, la formazione frontale in aula, qualora ciò risulti più proficuo e consenta di garantire le finalità e i livelli di partecipazione previsti dall'Accordo Nazionale Quadro.

## **2. TEMATICHE DI INTERESSE GENERALE**

Per l'anno 2019 sono state individuate le seguenti tematiche di interesse generale che dovranno essere approfondite da tutto il personale in tre giornate, preferibilmente consecutive, secondo aliquote da stabilire in sede periferica:

### 1) L'EVOLUZIONE DELLA POLIZIA DI STATO TRA NUOVI DISTINTIVI DI QUALIFICA E RIORDINO DELLE CARRIERE.

L'obiettivo formativo è quello di far diventare patrimonio di tutto il personale le più importanti novità introdotte dal riordino delle carriere e, soprattutto, i nuovi distintivi di qualifica quale simbolo di identità civile della Polizia di Stato.

### 2) ANTICORRUZIONE E NUOVA DISCIPLINA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

L'obiettivo formativo è quello di fornire a tutto il personale un quadro generale sulla vigente disciplina in materia di contrasto dei fenomeni corruttivi, in modo particolare per quanto riguarda la prevenzione, nonché la conoscenza di base delle nuove regole che disciplinano la protezione dei dati personali, con particolare riferimento a quelli trattati "per ragioni di giustizia" e per "finalità di polizia"

### 3) LA PERCEZIONE TEMPESTIVA DEI SEGNALI DI PERICOLO DA PARTE DEL POLIZIOTTO E LA COMUNICAZIONE CON PARTICOLARI CATEGORIE DI VITTIME.

L'obiettivo formativo è quello di fornire a tutto il personale ed, in particolare, a quello impegnato in servizio di controllo del territorio, di polizia stradale o ferroviaria, strumenti utili per percepire tempestivamente segnali di pericolo ed affrontare i diversi scenari operativi, ivi inclusi quelli in cui sono coinvolte persone non collaborative o in stato di alterazione psico-fisica.

Si propone, inoltre, in linea di continuità e di sviluppo rispetto all'anno precedente, di approfondire il tema della comunicazione con alcune categorie di vittime, con particolare riferimento alla gestione delle vittime indirette in caso suicidio.

## **3. TEMATICHE PER L'AGGIORNAMENTO DI SETTORE**

Per quanto attiene alle tematiche per l'aggiornamento di settore da trattare nell'ambito di ciascun ufficio, si rimanda al catalogo generale dei moduli pubblicati sulle piattaforme informatiche



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

\*\*\*

formative gestite dalla Direzione Centrale degli Istituti di Istruzione (all.1) ed agli argomenti d'interesse suggeriti dalle diverse Direzioni Centrali (all.2)

Al riguardo si ribadisce l'opportunità che le suddette tematiche vengano individuate dai Sigg. Questori, sentiti i Dirigenti degli Uffici e Reparti della provincia, in relazione alle esigenze dettate dalle contingenze operative, ovvero in base a criteri di attualità rispetto al locale sviluppo di fenomeni di interesse professionale o a sopravvenute modifiche normative.

Il catalogo generale del materiale didattico disponibile sulle suddette piattaforme sarà implementato e aggiornato, già dal mese di gennaio p.v., a cura della Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione.

## 4. MODALITÀ DI EROGAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE ED ADDESTRATIVE

Nell'attuazione dei programmi relativi all'aggiornamento e all'addestramento professionale si dovrà tener conto dei seguenti indirizzi di carattere generale:

- ogni argomento dovrà essere trattato in termini interdisciplinari, affinché l'operatore di polizia possa affinare la capacità di conoscere, nelle varie fattispecie concrete, sia gli aspetti normativi che le corrette procedure da applicare;
- in considerazione della maggiore o minore incidenza, nelle varie realtà territoriali, di specifici fenomeni criminali o di peculiari problematiche sociali, le tematiche individuate a livello nazionale dovranno essere opportunamente integrate e rapportate alle locali esigenze operative;
- nella trattazione di tutti gli argomenti dovrà essere fatto costante riferimento ai principi etici e deontologici che devono caratterizzare i comportamenti degli appartenenti alla Polizia di Stato.

Per quanto concerne l'erogazione dei contenuti formativi con modalità telematica, si richiamano le direttive applicative sulle modalità di erogazione della formazione e sulle modalità di utilizzazione sistematica delle piattaforme in uso, già comunicate con nota della Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione del 16/12/2016.

Resta inteso che per l'aggiornamento professionale del personale in servizio nelle Regioni Obiettivo Convergenza (Campania, Calabria, Puglia, Sicilia) e nella regione Basilicata, dovrà essere utilizzata la piattaforma SISFOR, con le modalità già note.

### 4.1 Modalità di erogazione a domicilio.

Il positivo riscontro della sperimentazione della nuova modalità di aggiornamento a domicilio, avviata nel mese di luglio u.s., ha suggerito di estendere l'iniziativa al primo semestre del 2019, coinvolgendo ulteriori 25 Questure rappresentative delle diverse aree geografiche (all.3), al fine di favorire la partecipazione del personale dipendente.

Nel richiamare le direttive applicative indicate nella nota della Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione nr. 14109 del 28/06/2018, si evidenzia che le giornate di aggiornamento professionale che potranno essere svolte a domicilio riguardano esclusivamente le seguenti tematiche di interesse generale:

- Anticorruzione e nuova disciplina in materia di protezione dei dati personali;



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

\*\*\*

- La percezione tempestiva dei segnali di pericolo da parte dell'operatore di polizia e la comunicazione con particolari categorie di vittime.

La terza giornata sul “*L'evoluzione della Polizia di Stato tra nuovi distintivi di qualifica e riordino delle carriere*” sarà, invece, riservata al confronto in presenza, con docenti esperti che possano effettivamente corrispondere alle esigenze formative di tutto il personale.

Al fine di ottimizzare la fruizione a domicilio e renderla più efficace, si raccomanda di individuare un adeguato e qualificato numero di “Tutor”, a cui i dipendenti potranno far riferimento per chiarire dubbi o porre quesiti.

Le sei giornate addestrative saranno dedicate tre alle esercitazioni di tiro e tre alle tecniche operative.

## 4.2 Addestramento al tiro.

Per le tre giornate dedicate alle esercitazioni di tiro, si richiamano le disposizioni impartite con ministeriali n.500/C/A/AGC.6 prot.7947 e n.500/A/AGC.6 di prot. 9978 rispettivamente del 19 giugno e 8 settembre 2008.

L'importanza che l'addestramento al tiro riveste in relazione alla capacità operativa necessaria in scenari operativi complessi, richiama l'attenzione sull'imprescindibile esigenza che vengano tempestivamente rimossi i fattori critici che, a livello locale, incidono sul mancato completamento delle esercitazioni da parte del personale dipendente, dandone contestuale comunicazione alla Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione.

## 4.3 Addestramento alle tecniche operative.<sup>1</sup>

Le criticità collegate allo scenario internazionale rendono necessario orientare, anche per l'anno 2019, le attività addestrative su tematiche attinenti alle possibili situazioni di pericolo collegate alla minaccia terroristica, tenendo in debito conto le peculiarità dei diversi contesti territoriali.

Gli istruttori impiegati per lo svolgimento dell'addestramento potranno avvalersi, quale supporto didattico, del materiale pubblicato sulla piattaforma informatica della Polizia di Stato, nell'area dedicata all' “*Addestramento*”.

Per quanto concerne l'attività addestrativa rivolta al personale assegnato alle *U.O.P.I. (Reparti Prevenzione Crimine e Frontiere)* dovrà essere assicurata, con cadenza mensile, una giornata di addestramento strutturata su entrambi i settori (*tiro e tecniche operative*), con un programma che tenga conto dei profili di specificità d'impiego, secondo le direttive impartite con note della Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione prot. 12578 e 0011893, rispettivamente del 3/7/2015 e del 23/6/2016.

<sup>1</sup> Per tecniche operative si intendono tutte le attività connesse ai servizi operativi di polizia (controllo del territorio, guida in sicurezza dell'auto, scorte a personalità, tecniche di difesa personale, ecc.) che potranno essere efficacemente trattate dagli istruttori qualificati presenti in sede, nelle giornate dedicate a tale addestramento



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

\*\*\*

Per quanto attiene, infine, alla trattazione delle tematiche attinenti all'ordine pubblico, saranno, coinvolti, quali docenti, i Funzionari ed i Sostituti Commissari che abbiano frequentato gli specifici corsi presso il Centro di Formazione per la Tutela dell'Ordine Pubblico di Nettuno.

Anche per lo svolgimento della predetta attività formativa sono disponibili sulla piattaforma informatica della Polizia di Stato specifici sussidi didattici.

Ulteriori iniziative di formazione e aggiornamento del personale potranno essere realizzate, qualora non comportino oneri economici per l'Amministrazione, anche attraverso protocolli o convenzioni con Enti locali, Università ed altre Amministrazioni.

Al riguardo si evidenzia che il personale può essere autorizzato, nel limite delle sei giornate annue disponibili, a partecipare, senza oneri a carico dell'Amministrazione, a seminari, convegni o congressi su temi di interesse professionale relativi alle materie oggetto di aggiornamento.

## **4 AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE APPARTENENTE AL RUOLO DEI SANITARI ED AI RUOLI TECNICI DELLA POLIZIA DI STATO**

Le specifiche esigenze di aggiornamento del personale appartenente ai suddetti ruoli saranno soddisfatte in sede locale, con iniziative che tengano conto della dotazione organica effettiva di ciascun ruolo.

In particolare, si richiama l'attenzione dei Sigg. Questori affinché, in sede di coordinamento delle attività formative in ambito provinciale, vengano coinvolti i Servizi Tecnico-Logistici e Patrimoniali e gli Uffici Sanitari territorialmente competenti.

Si evidenzia al riguardo che, con il contributo della Direzione Centrale per i Servizi Tecnico Logistici e della Gestione Patrimoniale, per l'anno 2019 sono state individuate diverse tematiche d'interesse che formeranno oggetto di moduli da pubblicare nel corso dei prossimi mesi, sulla piattaforma informatica della Polizia di Stato.

Per quanto riguarda il personale appartenente al ruolo dei sanitari, l'aggiornamento sarà svolto con Formazione A Distanza rivolta al personale medico ed infermieristico, con modalità che saranno indicate dalla Direzione Centrale di Sanità.

I Sigg. Questori vorranno, altresì, valutare la possibilità di stipulare accordi con Enti esterni, a titolo gratuito, per consentire al personale appartenente ai suddetti ruoli di partecipare a seminari, convegni o congressi aventi ad oggetto argomenti di specifico interesse.

Per quanto concerne l'addestramento alle tecniche operative, si evidenzia l'opportunità di privilegiare l'attività addestrativa rivolta ai principi operativi di base per l'autotutela ed all'idoneo sfruttamento dei ripari e che, ove possibile, vengano organizzate specifiche giornate addestrative da dedicare al personale appartenente ai predetti ruoli.

## **5 INDIVIDUAZIONE DEI DOCENTI E DEGLI ISTRUTTORI**

Al fine di sollecitare l'interesse del personale e fare in modo che l'attività formativa possa essere percepita e vissuta come un valore aggiunto, rappresentando un'opportunità di crescita professionale, è di fondamentale importanza il ruolo rivestito da docenti e istruttori.

I Sigg. Questori vorranno, pertanto, individuare, per la trattazione delle tematiche oggetto di aggiornamento, docenti ed istruttori altamente qualificati per competenza specifica e capacità



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

\*\*\*

didattica, anche prescindendo dalla qualifica rivestita.

Allo scopo potranno avvalersi anche di personale che non presta servizio presso la Questura<sup>2</sup>, ovvero fare ricorso ad esperti esterni, qualora ritenuto utile e proficuo, purché non ne derivino oneri per l'Amministrazione.

Per le esigenze di addestramento al tiro ed alle tecniche operative o per altre specifiche attività formative, potranno, inoltre, avvalersi degli istruttori delle Scuole, previ accordi diretti con i Sigg. Direttori delle stesse, compatibilmente con lo svolgimento delle attività didattiche in corso.

La Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione svolgerà una costante azione di indirizzo, di supporto e di consulenza, provvedendo a:

- rendere disponibili per le esigenze addestrative, nelle città sedi di Istituti di Istruzione, le strutture logistiche ed il corpo docente interno delle Scuole;
- produrre o diffondere, con il contributo degli altri Uffici e Direzioni Centrali del Dipartimento della P.S., sussidi didattici sui temi oggetto di trattazione nell'ambito dell'aggiornamento professionale, con particolare riguardo ai moduli *e-learning*.

Per gli approfondimenti giuridici da parte di docenti e discenti potrà essere consultato anche il portale della Polizia di Stato "*Doppiavela*" nelle apposite aree.<sup>3</sup>

## 6 CORSI SVOLTI DAL PERSONALE

In ottemperanza alle disposizioni contenute nell'Accordo Nazionale Quadro (art. 20), la Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione ha individuato, tra i corsi di specializzazione, qualificazione, abilitazione e addestramento, quelli la cui frequenza assolve all'obbligo di aggiornamento e/o addestramento professionale.

Le indicazioni di dettaglio sono contenute nell'elenco allegato (all. 4), concernente le attività formative che, in base ai programmi di ciascun corso, sono ritenute assorbenti del suddetto obbligo.

L'istituzione di ulteriori corsi ed eventuali variazioni rispetto all'elenco allegato formeranno oggetto di successive comunicazioni.

## 7 TRASMISSIONE DEI RISULTATI DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

Per il monitoraggio periodico sull'aggiornamento e addestramento professionale, sarà cura dei sigg. Questori trasmettere alla suddetta Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione:

- entro il mese successivo al trimestre di riferimento, i prospetti riepilogativi (B, C, D) contenenti i dati relativi all'intero periodo considerato;
- entro il 31 gennaio 2019, i dati relativi all'anno 2018;
- entro il 1° marzo 2019, la relazione annuale sull'addestramento e l'aggiornamento professionale relativo all'anno 2018;
- entro il 30 aprile 2019, la relazione sullo stato di attuazione delle attività formative relativa all'anno 2019;

Nella circostanza i Sigg. Questori acquisiranno gli elementi conoscitivi nell'ambito delle

<sup>2</sup> In tal caso potranno essere presi contatti diretti con le Direzioni Centrali competenti.

<sup>3</sup> Nella *home page* del portale della Polizia di Stato "*Doppiavela*", cliccando il campo "*DA CONSULTARE*", è possibile visionare leggi, regolamenti, normative di settore e circolari di interesse professionale, nonché il manuale "*La Polizia Giudiziaria*" realizzato dalla Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

\* \* \*

proprie articolazioni e degli altri Uffici e Reparti della Provincia, avvalendosi della collaborazione del Sig. Vicario.

In particolare, la relazione annuale avrà ad oggetto informazioni di dettaglio in ordine ai seguenti punti:

- a) tematiche di settore analizzate;
- b) analisi dei dati statistici dell'intero anno, con l'indicazione delle cause dell'eventuale mancato completamento delle attività formative previste dall'A.N.Q.;
- c) livello di gradimento delle materie e degli argomenti trattati;
- d) fattori critici che hanno condizionato negativamente il regolare svolgimento delle attività formative e iniziative intraprese per eliminarli;
- e) eventuali proposte e suggerimenti.

La relazione sullo stato di attuazione delle attività formative relativa all'anno 2019, da trasmettere unitamente al prospetto riepilogativo dei dati statistici del periodo 1/1 - 31/3/2019, invece conterrà, oltre agli elementi conoscitivi di cui sopra (*lettere a, b, c, d*), anche indicazioni in ordine alle modalità prescelte per lo svolgimento della formazione ed alle difficoltà eventualmente riscontrate a livello organizzativo e/o da parte dei discenti nella fruizione dei contenuti didattici.

Le Questure interessate alla sperimentazione dell'aggiornamento a domicilio comunicheranno, altresì, i dati relativi all'andamento dell'attività svolta con la suddetta modalità, precisando il numero di dipendenti che hanno aderito ed il livello di gradimento manifestato.

A conclusione della sperimentazione (30 giugno 2019) i Sigg. Questori trasmetteranno una relazione finale, contenente oltre agli elementi informativi sopra citati anche considerazioni in ordine alle criticità ed ai punti di forza dell'aggiornamento a domicilio, nonché proposte e suggerimenti.

Per quanto concerne l'addestramento alle tecniche operative relative a possibili situazioni critiche collegate alla minaccia terroristica, il monitoraggio sarà effettuato con le modalità indicate dalla Direzione Centrale per gli Istituti di Istruzione.

I prospetti compilati in formato *Excel* e le relazioni dovranno pervenire al seguente indirizzo di posta elettronica: [dcii.studieprogrammi@interno.it](mailto:dcii.studieprogrammi@interno.it)

Con l'occasione si ribadisce che il rilevamento non ha finalità meramente statistiche ma ha lo scopo di stimolare un'analisi dettagliata dei dati a livello locale, al fine di rilevare le principali carenze, individuare le criticità, adottare le iniziative per rimuoverle e orientare l'attività di programmazione.

§§§§§§§§





# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

\* \* \*

Si confida nell'impegno e nella sensibilità delle SS.LL. per una sempre più incisiva e partecipata azione volta a favorire il processo di crescita culturale e professionale del personale, con l'auspicio che le innovazioni introdotte con il ricorso alla modalità telematica possano consentire di elevare la qualità dei contenuti formativi erogati uniformandoli e di incrementare i livelli di partecipazione alle attività addestrative.

Il Capo della Polizia  
Direttore Generale della Pubblica Sicurezza  
Gabrielli