



DIPARTIMENTO DELLA P.S.
Ufficio per le Relazioni Esterne

31 LUG 2015

Prot. N.

Classe

Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

N. 559/C/5/H/55

Roma, 31 LUG. 2015

OGGETTO: Aggiornamento della convenzione per la fornitura di servizi di telefonia mobile per il personale della Polizia di Stato.

- AI SIGG. QUESTORI DELLA REPUBBLICA LORO SEDI
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA POLIZIA DI STATO PRESSO LA SOVRINTENDENZA CENTRALE DEI SERVIZI DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO IL VATICANO ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA "SENATO DELLA REPUBBLICA" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA "CAMERA DEI DEPUTATI" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI "PALAZZO CHIGI" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA "VIMINALE" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO SPECIALE DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA REGIONE SICILIANA PALERMO
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA STRADALE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE DI POLIZIA DI FRONTIERA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA FERROVIARIA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA POSTALE E DELLE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI MOBILI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI GABINETTI REGIONALI ED INTERREGIONALI DI POLIZIA SCIENTIFICA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI VOLO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO NAUTICO E SOMMOZZATORI DELLA POLIZIA DI STATO LA SPEZIA
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO ELETTRONICO NAZIONALE DELLA POLIZIA DI STATO NAPOLI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI PREVENZIONE CRIMINE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE, DI PERFEZIONAMENTO E CENTRI DI ADDESTRAMENTO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E PATRIMONIALI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI AUTOCENTRI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DELLO STABILIMENTO E CENTRO RACCOLTA ARMI SENIGALLIA



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

- ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI DI RAGIONERIA ROMA
- ALL'UFFICIO CENTRALE INTERFORZE PER LA SICUREZZA PERSONALE ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE ANTICRIMINE ROMA
- ALLA DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA ROMA
- ALLA SCUOLA SUPERIORE DI POLIZIA ROMA
- ALLA SCUOLA DI PERFEZIONAMENTO PER LE FORZE DI POLIZIA ROMA

e, per conoscenza,

- ALLA SEGRETERIA PARTICOLARE DEL CAPO DELLA POLIZIA DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA ROMA
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA CON FUNZIONI VICARIE ROMA
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA PREPOSTO ALL'ATTIVITA' DI COORDINAMENTO E PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA ROMA
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA DIRETTORE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE ROMA

A fronte dell'avvenuta aggiudicazione della Convenzione Consip "Telefonia Mobile 6" in favore della Società "Telecom Italia S.p.A", la medesima Azienda, nel pieno rispetto delle previsioni contrattuali di cui alla vigente Convenzione Quadro, ha proposto all'Amministrazione la rivisitazione delle tariffe relative ai servizi di telefonia mobile a condizioni agevolate per i dipendenti non in possesso dell'utenza di servizio (nuovo piano tariffario in *allegato 1*).

Pertanto, a decorrere dal 1° novembre 2015, a tutte le utenze verranno applicate le nuove condizioni, raccolte nel piano tariffario denominato "TIM TUO".

Telecom Italia invierà un SMS a tutti gli utenti per informarli della disponibilità sul portale dedicato TIM delle nuove condizioni del servizio.

Entro il 31 agosto il dipendente potrà, con il tacito assenso, accettare la nuova proposta economica oppure chiedere la cessazione attraverso il portale dedicato.

Dal 1° settembre al 30 ottobre sarà sempre possibile inserire sul portale le richieste di cessazione delle SIM, che saranno lavorate a partire dal 1° novembre; nello stesso periodo non sarà possibile inserire sul portale nuove richieste di attivazione e variazione dei servizi, ad



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

eccezione del cambio carta ed il blocco/riattivazione per furto smarrimento. Richieste di altro tipo non potranno essere lavorate e saranno rifiutate; sarà fornito riscontro agli utenti tramite portale.

In questa fase resta invariata la modalità di addebito in busta paga.

In particolare, il nuovo piano tariffario prevede:

- *fonìa/SMS*: abbattimento tariffario pari a circa il 50% (*scheda di sintesi in allegato 2*). Non sono più previsti gli attuali 1.000 minuti di traffico gratuiti verso le altre utenze in Convenzione, la cui incidenza di costo corrisponderebbe, applicando le nuove tariffe, ad un massimo (per 1.000 min. di conversazione) di solo € 1 (+ IVA);
- *dati*: saranno disponibili tre "profili di traffico dati" (0,5 GB – 4 GB LTE e 20 GB LTE/mese). Si precisa che ove il dipendente non opti per una delle due opzioni a 4 o 20 GB sull'utenza verrà automaticamente attivato e non revocabile il profilo a 0,5 GB al costo di 1,8 € (+ IVA) al mese; non sarà, pertanto, possibile effettuare "traffico dati nazionale a consumo" (agli utenti che oggi hanno attivo un profilo dati a 5 o 20 GB sarà automaticamente attivato il pacchetto dati a 20GB LTE, economicamente più vantaggioso rispetto anche all'attuale 5 GB).

In *allegato 3* una scheda riepilogativa delle principali novità introdotte.

Si precisa, inoltre, che con l'attivazione del servizio TIM TUO, il traffico potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- traffico fonìa nazionale: effettuato esclusivamente con anteposizione del codice 4146;
- traffico sms/mms nazionale senza anteposizione del codice 4146;
- traffico Roaming estero originato e ricevuto (Voce/SMS/MMS/Dati/Videochiamata): senza anteposizione del codice 4146.

In sintesi il 4146 andrà anteposto solo per le chiamate voce nazionale.

Per quanto riguarda la fatturazione, considerato che il passaggio della liquidazione degli stipendi a NOIPA non consente il pagamento tramite trattenuta in busta paga, il dipendente dovrà autorizzare la compagnia telefonica ad addebitare le fatture direttamente sul proprio conto corrente ovvero sulla propria carta di credito

I dipendenti che aderiranno al nuovo piano tariffario dovranno quindi, a decorrere dal 1 novembre ed entro il 31 dicembre 2015 autenticarsi sul portale dedicato TIM (<https://simdipendenti.interno.it>) raggiungibile anche dalla home page di Doppiavela (<http://doppiavela.poliziadistato.it>), autorizzando un addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito e fornendone gli estremi.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

La mancata comunicazione dei suddetti dati comporterà la sospensione dell'utenza e la successiva cessazione a decorrere dal 28 febbraio 2016.

Contemporaneamente all'autorizzazione di addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito, il dipendente dovrà effettuare la comunicazione dell'attivazione del servizio TIM TUO, compilando e facendo pervenire l'allegato modulo (*allegato 4*) all'ufficio amministrativo contabile di appartenenza.

A seconda della data di attivazione, esisterà un periodo di transizione in cui il dipendente riceverà l'addebito in busta paga per i soli consumi precedenti alla data di attivazione del TIM TUO, mentre per i consumi successivi a tale data riceverà la fattura personale con addebito su c/c o carta di credito.

Poiché la tariffazione dei canoni è anticipata e quella del traffico è posticipata, a seconda della data di attivazione del TIM TUO, nel periodo di transizione, il dipendente potrà ricevere sia la fattura personale su c/c o carta di credito, sia l'addebito in busta paga solo per gli importi che non sono stati ancora fatturati con il TIM TUO.

Si riportano i flussi di addebito.

BIMESTRE DI FATTURAZIONE	TRAFFICO SVILUPPATO e ADDEBITATO	CANONI ANTICIPATI
1°	OTT-NOV	GEN-FEB
2°	DIC-GEN	MAR-APR
3°	FEB-MAR	MAG-GIU
4°	APR-MAG	LUG-AGO
5°	GIU-LUG	SET-OTT
6°	AGO-SETT	NOV-DIC

In considerazione del termine del 31 dicembre per l'adesione al servizio TIM TUO da parte degli utilizzatori, l'ultimo addebito in busta paga, relativo alla fatturazione del 2° bimestre 2016, contenente il traffico di dicembre 2015 e gennaio 2016, sarà effettuato, compatibilmente con i calendari tecnici di elaborazione stipendiale di NoiPA, sul primo cedolino utile rispetto alla data di trasmissione del flusso dei dati.

Contestualmente all'adesione all'offerta TIM TUO, a decorrere dal 1 Gennaio 2016, la trattenuta a favore del Fondo di Assistenza per il Personale della Polizia di Stato sugli emolumenti



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

fissi e continuativi, attualmente prevista in una quota variabile tra 0,20 centesimi e 1 euro, viene uniformata in un importo fisso mensile di euro 0,60 a titolo di contributo alla gestione interna del servizio di telefonia. Il Fondo continuerà ad utilizzare tali importi per l'assistenza individuale del personale e prioritariamente per il sostegno economico degli orfani e dei minori affetti da gravi patologie croniche ed inseriti nel Piano Marco Valerio.

Al riguardo si rappresenta che l'Ente, anche grazie ai suddetti fondi, nel solo anno 2014 ha sostenuto, oltre alle consuete attività assistenziali, 81 nuclei familiari con minori colpiti dalla perdita di un genitore e 659 minori affetti da gravi patologie croniche, attraverso l'erogazione di contributi economici a loro favore.

La presente circolare è disponibile sul portale "DOPPIAVELA".

Si prega di dare tempestiva informazione al personale.

IL DIRETTORE CENTRALE

Truzzi



Nuovo Piano Tariffario (prezzi IVA esclusa)

SERVIZI DI FONIA

FONIA	Nuove Tariffe Prezzi in EURO
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,001
Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,017
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,01
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	0,12
Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	0,12
Chiamate originate in Area 1 vs Area 1 (prezzo al minuto)	0,0655
Chiamate originate in Area 1 vs Area 2 - c.d. "Altre chiamate" (prezzo al minuto)	0,4
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	0,0312
Altre chiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto)	0,1
Chiamate verso utenze Satellitari (prezzo al minuto)	3
Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)	4,75
Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)	2,8
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	0,01
Videochiamata (prezzo al minuto)	0,5
Videochiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	1
Videochiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	4,5
Videochiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto)	1,2
Altre videochiamate originate in roaming internazionale (prezzo al minuto)	2
Videochiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	0,45
Altre videochiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto)	1,9

SMS

SMS - MMS	Nuove Tariffe Prezzi in EURO
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)	0,001
SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)	0,02
MMS (prezzo del singolo MMS)	0,05
Invio di un SMS dall' Area 1 (prezzo del singolo SMS)	0,0233
Invio di un SMS dall' Area 2 (prezzo del singolo SMS)	0,08
Invio di un MMS dall' Area 1 (prezzo del singolo MMS)	0,2
Invio di un MMS dall' Area 2 (prezzo del singolo MMS)	2,5
Invio di un SMS in roaming satellitare (prezzo del singolo SMS)	0,75

SERVIZI DATI

SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI	Nuove Tariffe Prezzi in EURO
Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	1,8
Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	3
Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	6
SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI IN ROAMING	
Roaming - Mbyte a consumo in Area 1 (prezzo per Mbyte)	0,1142
Roaming - Mbyte a consumo in Area 2 (prezzo per Mbyte)	0,8

ALLEGATO 2

**CONFRONTO TRA LE TARIFFE ATTUALI E QUELLE PREVISTE NELLA
NUOVA CONVENZIONE**

Descrizione (FONIA Nazionale/Internazionale/Roaming)	Profilo attuale IVA ESCLUSA	Nuovo Profilo IVA ESCLUSA	% di variazione
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,00(*)	€ 0,0010	-
Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	€ 0,0485	€ 0,0170	-65%
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	€ 0,0075	€ 0,0100	33%
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	€ 0,2400	€ 0,1200	-50%
Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	€ 0,4800	€ 0,1200	-75%
Chiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto)	€ 0,5300	€ 0,1000	-81%
Altre chiamate originate in roaming Internazionale (prezzo al minuto)	€ 1,5000	€ 0,4000	-73%
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	€ 0,2400	€ 0,0500	-79%
Altre chiamate ricevute in roaming Internazionale (prezzo al minuto)	€ 0,4800	€ 0,1000	-79%
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	€ 0,0100	€ 0,0100	0%
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)	€ 0,0100	€ 0,0010	-90%
SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)	€ 0,0500	€ 0,0200	-60%
Invio di un SMS all'estero	€ 0,3600	€ 0,0200	-94%
Invio di un SMS dall'estero (area 1)	€ 0,6500	€ 0,0800	-88%

(*) Fino ad un massimo di 1000 minuti verso le utenze della convenzione. L'eccedenza è fatturata a 0,003 al minuto IVA Esclusa.

Descrizione DATI Nazionali	Profilo attuale IVA ESCLUSA	Nuovo Profilo IVA ESCLUSA	% di variazione
GPRS a consumo al MB	€ 0,2586	-	-
Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (canone mensile)	-	€ 1,8000	-
Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (canone mensile) -ex 5GB	€ 7,5000	€ 3,0000	-60%
Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (canone mensile)	€ 19,5000	€ 6,0000	-69%

NUOVI SERVIZI DISPONIBILI DALL'ATTIVAZIONE DEL TIM TUO

TWIN CARD

Il servizio di doppia SIM, denominato dal Fornitore "Twin Card", consente all'Amministrazione di fornire ai dipendenti, già in possesso di un'utenza in convenzione, una seconda SIM, denominata "Twin" (gemella), dotata dello stesso numero telefonico, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base.

Le due carte SIM saranno abilitate alle stesse funzioni, con la libertà da parte dell'Utente di decidere a quale carta dare la priorità nel ricevere le telefonate, mantenendo entrambe le SIM comunque pronte all'uso. Le applicazioni aziendali di questa logica sono numerosissime, a iniziare dai servizi di Mobile Office per i dipendenti; per esempio, sarà possibile tenere una carta SIM nel cellulare per ricevere e trasmettere in fonia e l'altra nel PC portatile per poter accedere contemporaneamente alla Intranet via trasmissione dati, leggere la posta elettronica o navigare in Internet. Per consentire l'utilizzo delle due carte, nei diversi ambiti precedentemente menzionati, sono state definite delle regole di instradamento del traffico che costituiscono la "configurazione logica delle carte". In sintesi, una delle carte si comporta normalmente e pertanto si dice configurata come Master. L'altra, configurata come Slave, ha delle particolarità per quanto concerne il traffico in entrata: riceve traffico solo quando la master è spenta in copertura, non riceve SMS.

MACHINE TO MACHINE

La convenzione prevede la possibilità di richiedere SIM (denominate M2M) abilitate esclusivamente al traffico dati ed SMS, entranti e uscenti.

Tali SIM possono essere utilizzate per tutte le applicazioni basate sullo scambio di dati via SMS, GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA e, più in generale, per utenze che non hanno necessità di effettuare traffico fonia.

FATTURAZIONE

Il dipendente con attiva l'opzione TIM TUO, tramite lo stesso link, potrà visualizzare la fattura ed il dettaglio del traffico oltre a ricevere al domicilio indicato il documento cartaceo.

In particolare potrà:

- visualizzare ed esportare nel formato pdf le fatture relative al traffico personale degli ultimi 3 bimestri effettuato dalla sua utenza;
- visualizzare lo stato delle proprie fatture, con la tipologia di pagamento e la data in cui è stato effettuato il pagamento;
- visualizzare il traffico personale e i relativi costi "on line", sia a livello sintetico, sia a livello di analitico. Per traffico personale "on line" si intende il traffico non ancora fatturato. I dati riportati in questa sezione, che potranno avere un ritardo massimo di 5 giorni, sono:
 - o Data e ora di inizio di ogni conversazione o sessione dati;
 - o Numero telefonico chiamato, con le ultime cifre oscurate a tutela della privacy personale;
 - o Tipologia della chiamata, secondo le direttrici del piano telefonico e/o servizio;
 - o Tariffazione applicata (al secondo, al KByte/MByte o flat);
 - o Durata complessiva della chiamata ovvero totale di dati scambiati;

- Costo complessivo indicativo della chiamata o sessione;
- Dettaglio degli addebiti in caso di emissione/ricezione di chiamate o sessioni dati in roaming all'estero.

ALL'UFFICIO AMMINISTRATIVO CONTABILE.....

OGGETTO: Convenzione TIM – nuovo profilo tariffario - comunicazione attivazione servizio TIM TUO e autorizzazione trattenuta mensile per contributo volontario di euro 0,60 a favore Fondo Assistenza del personale della Polizia di Stato.

Il sottoscritto: Cognome.....Nome.....
Luogo e data di nascita.....Cod ID.....
Residente.....

COMUNICA:

l'attivazione del servizio TIM TUO con fatturazione allo scrivente e addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito, con riferimento al nuovo profilo tariffario della Convenzione TIM, contenente condizioni agevolate per il personale della Polizia di Stato.

AUTORIZZA IL MINISTERO DELL'INTERNO – DIPARTIMENTO DELLA P.S.:

a trattenere mensilmente dagli emolumenti fissi e continuativi, a partire dalla prima mensilità utile e per tutta la durata di adesione al servizio di telefonia mobile ovvero fino alla vigenza del contratto 28700 del 27 dicembre 2006 e successivi rinnovi stipulato tra Ministero dell'Interno – Dipartimento della Pubblica Sicurezza e Telecom Italia S.P.A., un importo di euro 0,60 a titolo di contributo alla gestione interna del servizio, da versare in favore del Fondo Assistenza per il Personale della Polizia di Stato, che utilizzerà tali importi per l'assistenza individuale del personale e prioritariamente per l'assistenza dei minori affetti da patologie croniche (Piano Marco Valerio).

Luogo e data.....

Firma del dipendente.....

Timbro e firma dell'Ufficio Amministrativo Contabile per ricevuta